

Adatkezelési tájékoztató

a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyek parkolás üzemeltetési feladatainak ellátása során megvalósuló adatkezelésekről (közzétéve: 2025. június 16.)

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infót.) alapján a **Faber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22., képviseli: Csuvarszki Péter ügyvezető, a továbbiakban: **Társaság**) mint a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyek parkolás üzemeltetője és a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., képviseli: Kovács Gergely polgármester, a továbbiakban: **Önkormányzat**) közös adatkezelőként az általuk kezelt személyes adatoknak e tevékenység végzése során megvalósuló védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszik közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés általános jellemzői

Az adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyek parkolás üzemeltetői feladatait közszolgáltatási szerződés alapján ellátó Társaság és a közterületi parkolási rendszer kialakításával kapcsolatos döntéseket meghozó és jogszabályokat megalkotó Önkormányzat minősülnek.

A parkolás üzemeltetési tevékenység ellátása során az adatkezelők az érintettek személyes adatainak kezelését elsősorban az érintettel a közterületi várakozóhelyen való fizető parkolásra kötött szerződés (a továbbiakban: parkolási szerződés) megkötése és végrehajtása érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], másodsorban a Társaságot terhelő, többek közt a közterületi parkolásra, a közterhekre, a számvitelre, valamint a fogyasztókkal kötött ügyletekre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], harmadlagosan a Társaság jogi igények érvényesítésével és védelmével összefüggő jogos érdekére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], negyedlegesen pedig, a fenti jogcímek mindegyikének hiányában és az érintett kifejezett hozzájárulása esetén, az érintett hozzájárulására [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] alapozzák.

Az adatkezelési folyamatban a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot az adatkezelők nem gyűjtenek és nem kezelnek, amennyiben pedig ilyen adat az adatkezelési folyamat során ennek ellenére bármely módon – például valamely, az érintett vagy harmadik személy által rendelkezésünkre bocsátott dokumentum, adathordozó vagy adatösszeség részeként – mégis a birtokunkba kerülne, úgy azt haladéktalanul töröljük.

Minden adatkezelési folyamat esetében biztosítjuk azt, hogy a kezelt személyes adatokhoz csak a Társaság, az Önkormányzat és az adatfeldolgozó azon munkatársai férjenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges. A kezelt személyes adatokat harmadik személyeknek kizárólag ezt előíró jogszabály alapján, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, valamint a Társaság és az Önkormányzat jogi igényeinek érvényesítése és védelme érdekében, az ezeket szolgáló jogérvényesítési eljárások keretében továbbítjuk.

Az adatkezelés helye a Társaság és az Önkormányzat feladatkörrel rendelkező foglalkoztatottjainak és az adatkezelésben közreműködő adatfeldolgozó feladatkörrel rendelkező munkavállalóinak a munkavégzési helye.

3. Adatfeldolgozók

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésben a Társaság nevében az alábbi adatfeldolgozó működik közre:

Neve:	Komunáldata Kft.
Székhelye:	1161 Budapest, Rákóczi út 17.
Adószáma:	12234246-2-42
Tevékenység:	Parkolási ügyviteli informatikai rendszer üzemeltetése

4. A szerződő természetes személy ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatainak kezelése

Az adatkezelők parkolás üzemeltetéssel összefüggő adatkezelése során az ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatainak a kezelése elsősorban azt szolgálja, hogy a szolgáltatást saját nevükben igénybevevő természetes személy érintettekkel kötött szerződést a Társaság az ügyféllel meg tudja kötni, majd az abból eredő kötelezettségeiket a felek kölcsönösen végre tudják hajtani. Az e pontban feldololt adatok kezelése feltétele a szerződés megkötésének.

4.1. Az adatkezelés célja: a parkolási szerződés megkötése és végrehajtása, ezen belül különösen a Társaság szerződéses kötelezettségeinek teljesítése és a természetes személy ügyfél szerződésszerű magatartásának elősegítése, valamint az ehhez szükséges tájékoztatási tevékenység és az ezzel összefüggő kapcsolattartás.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: fennálló szerződés vagy az érintett ennek megkötésére irányuló kezdeményezése esetén a szerződés megkötése és végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], a Társaságot a szerződéssel kapcsolatban terhelő, közterhekre és a számvitelre, valamint a fogyasztókkal kötött ügyletekre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a szerződés megszűnését követően pedig a Társaságnak a szerződéssel kapcsolatos jogi igényei érvényesítésével és védelmével kapcsolatos jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], szerződés és az érintett szerződéskötési szándéka hiányában pedig az érintettnek az adatok kezelésére irányuló hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

4.3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

a parkoló gépjármű forgalmi rendszáma – a gépjármű azonosítása;

az ügyfél neve – az ügyfél azonosítása;

az ügyfél e-mail címe, levelezési címe és telefonszáma – kapcsolattartás az ügyféllel a szerződés megkötése és végrehajtása érdekében;

az ügyfél által a Társaságnak és az Önkormányzatnak küldött üzenetek tartalma – a kérés teljesítése, az igény elbírálása, a kért információ megadása

4.4. Az érintettek köre: a Társasággal parkolási szerződést kötő, annak megkötését kezdeményező, illetve a parkolási szolgáltatással összefüggésben a Társasághoz és az Önkormányzathoz forduló minden természetes személy ügyfél.

4.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának teljes időtartalma alatt annak maradéktalan végrehajtásáig, illetőleg a szerződés megszűnését követően a Társaság jogos érdeke alapján a szerződésből fakadó jogok elévüléséig (a szerződéses kötelezettség végrehajthatóvá

válásától számított öt év), valamint a számviteli szabályok szerinti iratmegőrzési idő (a szerződés vagy egyéb bizonylat kiállításától számított nyolc év) elteltéig.

5. Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (kötelező) adatkezelések

A Társaság parkolás üzemeltetéssel összefüggő adatkezelését központi, fővárosi és az Önkormányzat által megalkotott kerületi jogszabályok is szabályozzák, amelyek a Társaság és az ügyfelek számára is kötelezően rendeznek számos, személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdést a parkolási jogosultság ellenőrzésére, a várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítésére és az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére vonatkozóan. Figyelemmel arra is, hogy a Társaság köztulajdonban álló gazdasági társaságként és közfeladat ellátójaként köteles követeléseit érvényesíteni, ezekből a jogi kötelezettségekből a Társaság és az ügyfél számára egyaránt adott tartalommal származnak adatkezelési folyamatok. A Társaság szintén jogszabályok alapján jogosult és köteles a parkolási szolgáltatás igénybevételének jogszerűségét parkolóőrei útján folyamatosan ellenőrizni, a jogosultatlan parkolásról bizonyítékokat készíteni és kezelni, valamint a várakozási díj és pótdíj-követelések érvényesítése érdekében állami nyilvántartásból adatot lekérni és kezelni, valamint az ezekből fakadó igényérvényesítés során peren kívüli és peres eljárások céljára felhasználni a szükséges mértékben a személyes adatokat.

5.1. Az adatkezelés célja: Egyrészt a parkolási szolgáltatást ügyfélként igénybe vevő és a Társasággal parkolási szolgáltatói minőségben kapcsolatba kerülő természetes személyek, valamint a jogi személyek természetes személy képviselőinek azonosítása, valamint a velük való kapcsolattartás és a velük szemben történő jogérvényesítés a jogszabályi kötelezettségek, azon belül elsősorban a következő jogszabályi rendelkezések végrehajtása érdekében:

a) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (a továbbiakban: Kktv.) 9/D. §-a és 15/A.–15/E. §-ai,

b) Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendelete Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról,

b) Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 37/2024. (XI. 21.) önkormányzati rendelete a kedvezményes várakozásra jogosultak körének bővítéséről és a várakozási hozzájárulások kiadásáról.

Másrészt az ugyanezen személyek személyes dokumentumok (tranzakciós igazolások, számlák, szállítólevelek, egyéb bizonylatok) rögzítése, kezelése és megőrzése az ügyletek adó- és számviteli kötelezettségeket előíró központi jogszabályok, azokon belül is elsősorban a következő jogszabályi rendelkezések végrehajtása érdekében:

a) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvénynek a havi adó- és járulékbevallás kötelezettségét szabályozó 50. §-a,

b) az általános forgalmi adóról 2007. évi CXXVII. törvénynek a számla adattartalmát szabályozó 169-172. §-ai;

c) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a számviteli bizonylatok adattartalmát és megőrzésük kötelezettségét rögzítő 167. §-a és 169. §-a.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a Társaságot terhelő jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

5.3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: a jogszabályok által előírt adattartalom, valamint a jogszabályi követelmények teljesítéséhez kötelezően használt dokumentumok, nyomtatványok adatai a jogi kötelezettség teljesítése érdekében. Ezek közül **a Társaság külön is felhívja a figyelmet az alábbiakra:**

a) A parkolási jogosultság ellenőrzése és a várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítése érdekében a Társaság parkolóőrei útján folyamatosan ellenőrzi a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyen parkoló gépjárműveket, és ennek során **a gépjárművekről video-, vagy fényképfelvételeket készít**, amelynek során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a felvételen természetes személy ne szerepeljen.

b) A Társaság a várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítése céljából a Társaság személyes **adatokat kér le elektronikus úton a központi járműnyilvántartásból, illetve személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból**, oly módon, hogy az Adatkezelő megadja a gépjármű rendszámát, illetve a várakozási- és pótdíjkiszabás időpontját és ezen adatok alapján a rendszer elektronikus adatigénylés keretében közvetlenül a nyilvántartásokból tölti le a jogszabály alapján az üzemeltető azonosítására szolgáló adatokat,

c) Végül a Társaság a várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítése céljából **az ügyféltartozásra vonatkozó adatokat** – szükség szerint a követelések kezelésébe bevont jogi képviselő és egyéb külső szolgáltató bevonásával – **a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez is felhasználja.**

5.4. Az érintettek köre: a Társasággal parkolási szerződést kötő, annak megkötését kezdeményező vagy ténylegesen a XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata közigazgatási területén lévő fizető parkolóhely céljára kijelölt közterületi várakozóhelyen parkoló, illetve a parkolási szolgáltatással összefüggésben a Társasághoz forduló minden természetes személy ügyfél, valamint a jogi személy ügyfelek természetes személy képviselői.

5.5. Az adatkezelés időtartama: a jogszabályokból fakadó iratmegőrzési idő elteltéig, ezen belül a számviteli szabályok alapján megőrzendő adatoknál a szerződés vagy egyéb bizonylat kiállításától számított nyolc évig, a parkolási jogosultság ellenőrzése során készült video- vagy fényképfelvételnél a parkolás jogszerűségének megállapítása esetén az ellenőrzés befejezése, a díjfizetés elmulasztásának igazoltsága pedig esetén a kapcsolódó eljárás befejezéséig [Kktv. 9/D. § (7) bekezdés a) és b) pont], jog-, a Társaság igényérvényesítésének alapjául szolgáló személyes adatok esetében pedig a polgári jogi követelések elévüléséhez igazodó 5 éves időtartam elteltéig.

6. Jogi személy szerződéses partnerek természetes személy képviselői kapcsolattartási adatainak kezelése

Az adatkezelők a jogi személy ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek természetes személy képviselői kapcsolattartási adatainak kezelésével összefüggésben előzetesen érdekmérlegelést végeztek. Ez arra az eredményre vezetett, hogy a) az ellátott parkolás üzemeltetési tevékenység jellegéből fakadóan a jogi személy ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek természetes személy képviselői adatainak kezelése szükségszerűen tömeges jelleggel fordul elő az adatkezelési folyamatban, b) e képviselőket adatkezelésükkel összefüggő adminisztrációnak kitenni indokolatlanul nehezebbé el számukra a az üzleti adminisztrációt, c) mindehhez képest az érintettek oldalán a Társaság jogos érdekéből folytatott kapcsolatiadat-kezelés érdekeiket és magánszférájukat érintő érdemi hatással nem jár, hiszen ezeknek az adatoknak az üzleti partnerek általi kezelése az általuk képviselt jogi személyek rendes működésének a része. A mérlegelés eredményére tekintettel az adatkezelők az adatkezelést az érintettek érdekeit mérlegelve, a GDPR-ból fakadó garanciák, mindenek előtt a tiltakozáshoz való jog teljes körű biztosítása mellett az alábbiak szerint jogos érdek jogalapon folytatják.

6.1. Az adatkezelés célja: a Társaság szerződéses együttműködésének biztosítása jogi személy ügyfeleivel és partnereivel, valamint a velük való üzleti kapcsolattartás.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a Társaság saját, az üzleti kapcsolatainak biztonságával és zavartalanosságával összefüggő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

6.3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

a képviselt jogi személy ügyfél vagy szerződéses partner és a képviselő természetes személy neve – az ügyfél és a képviselő azonosítása, a képviseleti jogosultság ellenőrzése;

a képviselő e-mail címe, levelezési címe és telefonszáma – kapcsolattartás az ügyféllel a szerződés megkötése és végrehajtása érdekében;

a képviselő által a Társaságnak és az Önkormányzatnak küldött üzenetek tartalma – a kérés teljesítése, az igény elbírálása, a kért információ megadása.

6.4. Az érintettek köre: a Társasággal a parkolási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szerződést kötő, annak megkötését kezdeményező, illetve ilyen tárgykörben a Társasághoz forduló jogi személy ügyfelek természetes személy képviselői.

6.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő öt év elteltéig.

7. A Társasághoz eljuttatott panaszok, észrevételek, kérések teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információk

Az adatkezelőkhöz a parkolási rendszer üzemeltetésével kapcsolatban bármely módon eljuttatott üzenetben, így különösen a parkolási honlapon <http://www.hegyvidekiparkolas.hu/panaszok-eszrevetelek> fül alatt, valamint a https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html fül alatt feltüntetett e-mail címek bármelyikére küldött üzenetével Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat kizárólag kapcsolattartás céljából, az Ön által üzenetében feltett kérdések, észrevételek, panaszok megválaszolására használjuk fel. Ezeket az adatokat harmadik félnek nem adjuk át.

7.1. Az adatkezelés célja: a panasz, észrevétel, kérdés közlésének lehetővé tétele, az érintett azonosítása, valamint az ügyfélpanaszokról törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve az ügyfélpanasz kivizsgálása és rendezése kapcsán szükséges kapcsolattartás.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: az érintettnek a panasz, észrevétel, kérdés megküldésével kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], valamint ügyfélpanasz megtétele esetén a Társaságot jogszabályokból, így különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján terhelő jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], illetve érdemi intézkedést igénylő panasz, észrevétel, kérdés esetén a Társaság jogi igényeinek érvényesítésével és védelmével kapcsolatos jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

7.3. A kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai

7.4. Az adattárolás ideje: ha az Ön által feltett kérdések, észrevételek megválaszolása érdemi intézkedést nem igényel, akkor a válaszadást követően személyes adatait haladéktalanul töröljük. A Társaság vagy az Önkormányzat részéről érdemi intézkedést igénylő kérdések, észrevételek és panaszokkal összefüggő személyes adatokat ugyanakkor a Társaság és az Önkormányzat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben az adatok rögzítését követő öt évig, ha pedig az ügyben ekkor még bírósági, hatósági vagy egyéb jogérvényesítési eljárás van folyamatban, úgy annak jogerős lezárultáig kezeljük. Ezen határidőkon belül Ön az adatkezelés megszüntetését az adatkezelésre adott hozzájárulás visszavonásával, a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozással, valamint a törléshez való jog gyakorlásával kérheti. Az ügyfélpanaszról felvett jegyzőkönyvet és az ügyfélpanaszra adott válasz másolati példányát ugyanakkor az ezek elkészültétől, illetve kiküldésétől számított 3 évig jogszabályi kötelezettség végrehajtása érdekében minden esetben kezeljük.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben Ön bármikor:

- a) a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján érdeklődhet aziránt, hogy kezelünk-e Önről személyes adatokat, valamint hozzáférést kérhet az Önre vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- b) a GDPR 16. cikke szerinti helyesbítési joga alapján a pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- c) a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerinti, a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való joga alapján bármikor indokolás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ez ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, és az adatokat ehhez kapcsolódóan csak akkor töröljük, ha az adatoknak jogos érdek alapján történő kezelésére nem kerül sor,
- d) a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási joga alapján a jogos érdekéből kezelt adatok kezelése ellen tiltakozhat, és ebben az esetben az adatokat töröljük, azon eset kivételével, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- e) a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását.

A GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján továbbá – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőknél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- a) az adatot az adatkezelők milyen célból kezelik,
- b) az adatot az adatkezelők milyen jogalapon kezelik (vagyis, hogy mi jogosítja fel az adatkezelőket az Ön adatai kezelésére),
- c) az adatot az adatkezelők mikortól és meddig kezelik,
- d) mely személyes adatait kezeljük, és kérésére azok másolatát a rendelkezésére bocsátjuk,
- e) kik a kezelt adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriáiról,
- f) harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk-e az adatait,
- g) mi/ki az adatok forrása, amennyiben azokat nem Öntől gyűjtöttük,
- h) mik az automatizált döntéshozatal jellemzői, ha ilyet alkalmaznánk,
- i) mik az Ön adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai,
- j) mik az Ön jogorvoslati lehetőségei.

Az Ön tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmére haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül a Társaság válaszol. A Társaság az érintett vonatkozásában kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban Ön jogosult az adat tekintetében módosítás kérésére. Az adatkezelők csak így tudják megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatják-e a korábbi adatot.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatot nem helyesbítjük, csak megjelöljük. A megjelölés keretében jelezzük, hogy Ön az adatot kifogásolta, de nem biztos, hogy az adat helytelen. Az adatkezelők a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbítik a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítik a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről értesítjük Önt.

Az Önt a GDPR 17. cikke szerint megillető törléshez való jog alapján Ön kérheti adatainak törlését, ilyenkor az Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha:

- a) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- c) ha az Ön hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt Ön visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- d) az adatkezelők számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tettünk eleget.

Ön a GDPR 18. cikke alapján a törlés helyett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőknek nincs szüksége az adatokra, az adatkezelés céljához tovább nem szükségesek, és Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a személyes adatait kezeljük, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: adatvedelem@faberkft.hu

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím), a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél vagy a Társaság és az Önkormányzat székhelye szerinti Fővárosi Törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@faberkft.hu

Az Önkormányzat adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: gdpr@hegyvidek.hu

Budapest, 2025. június 06.

