

Adatkezelési tájékoztató

a Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő rendszer alkalmazása során megvalósuló adatkezelésekről
(közzétéve: 2025. június 16., a korábbi tájékoztató elérhetősége:
https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html)

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22, képviseli: Csuvarszki Péter ügyvezető, a továbbiakban: **Társaság**) az általa kezelt személyes adatoknak a Társaság által üzemeltetett kamerás megfigyelő rendszer működtetése során történő védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató hatálya a Társaság által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek üzemeltetésében, karbantartásában közreműködő szervezeti egységekre és azok munkavállalóira, továbbá az ezen tájékoztatóban meghatározott szervezeti egységekre és a munkavállalókra terjed ki.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Társaság általános adatvédelmi szabályai, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályok irányadók. Jelen tájékoztató előírásait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal és a Társaság általános adatvédelmi szabályaival összhangban kell értelmezni.

3. Az adatkezelő meghatározása

Az adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a Társaság minősül. Az adatkezelés helye a Társaság feladatkörrel rendelkező munkavállalóinak és az adatkezelésben közreműködő adatfeldolgozó feladatkörrel rendelkező munkavállalóinak munkavégzési helye. A Társaság nevében a képfelvevő és rögzítő berendezések működtetését, üzemeltetését és egyben az ezzel összefüggő tényleges adatkezelést az alábbi adatfeldolgozó végzi:

Neve:	SHIELD PROTECTION SERVICE Vagyonvédelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	2100 Gödöllő, Semmelweis u. 27. 1. em. 4.
Adószáma:	12425606213
Elérhetősége:	szucs@shieldsecurity.hu

4. A kamerák elhelyezéséről, látószögükről, az általuk megfigyelt területekről szóló tájékoztatás

A Társaság az alábbi helyeken üzemeltet kamerás megfigyelő rendszert:

Ügyfélszolgálat (2 db kamera):

- Az ügyféltérre és a bejárat ajtóira irányítva

- Ügyintézői oldalra irányítva, fókuszban a pénztár pult

Iroda (1 db kamera):

- Az ügyfélközlekedő felőli ajtóra irányítva

Pénzszámoló (2 db kamera):

- Az érmetár bejáratára irányítva
- A pénzszámoló gépre irányítva

Előtér (1 db kamera):

- A hátsó gazdasági bejáratra irányítva

Étkező (Galéria) (1 db kamera):

- A galéria feljára és a szerver szoba bejáratára irányítva

5. Az adatkezelés céljának meghatározása

A Társaságnál üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek üzemeltetésének célja a Társaság által üzemeltetett irodaház, ügyfélszolgálat és parkoló, továbbá a Társaság szolgáltatásait igénybe vevők, valamint a Társaság munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelmének biztosítása.

6. A kezelt adatok köre, az adatok forrása, az adatkezelés jogalapja

A kamerás megfigyelőrendszerek üzemeltetése során

- kezelt adat: az érintett egyedi azonosítására alkalmas képfelvétel (pl: az érintett képmása),
- kezelt adat forrása: az érintett,
- az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
 - a Társaságnak az üzemeltetése alatt, illetve a birtokában álló, közterületnek nem minősülő létesítmények kamerával történő megfigyelése során az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, valamint a vagyonvédelem biztosításával összefüggő jogos érdeke,
 - azon harmadik személynek a vele szemben elkövetett, a rögzített kamerafelvétel által bizonyítható jogsértéssel összefüggő jogi igényeinek érvényesítésével összefüggő jogos érdeke, aki a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint jogának vagy jogos érdekének igazolásával kéri, hogy a felvételt a Társaság ne semmisítse meg, vagy ne törölje.

Az adatkezelő a fenti jogalap alkalmazásához érdek mérlegelést végzett, amelynek részeként megállapította, hogy a Társaság, illetve a harmadik személyek ezen jogos érdeke elsőbbséget élvez a munkavállalóknak és az ingatlan egyéb látogatóinak mint érintetteknek az adatkezelés jogaikra és szabadságaikra gyakorolt hatásaival kapcsolatos érdekével szemben. E következtetést az alapozza meg, hogy a) egyrészt a bekamerázott területek az adatkezelő irodaházának és ügyfélszolgálatának az ügyfélforgalom számára nyitva álló területei, amelyek vonatkozásában az azokra való szabad bejárásra tekintettel az ingatlanban üzemeltetett és tárolt nagyértékű ingóságok védelme és az ott tartózkodók életének és testi épségének védelme a kamerarendszer üzemeltetése nélkül nem biztosítható megfelelően, b) másrészt ezen adatok megőrzése és kezelése a jelen tájékoztatóban foglalt, a korábban évtizedekig hatályos vagyonvédelmi törvényi szabályokhoz hasonló feltételekkel általános gyakorlat ilyen feladatokat ellátó intézményekben, amelyre a munkavállalók és egyéb érintettek mindegyike eleve számíthat egy közfeladatot ellátó szerv irodaházában és

ügyfélszolgálatán, c) harmadrészt az adatok védelmében az adatkezelő széles körű belső információbiztonsági intézkedéseket alkalmaz. Az érdekmérlegelés elsődleges eredménye alapján az adatkezelő a fentiek szerint annak biztosítására korlátozta kamerák elhelyezését, hogy a munkavállalók iroda munkavégzésére szolgáló helyiségek megfigyelésére ne kerüljön sor.

7. Az adatok nyilvántartásának módja (eszközök)

A Társaság által üzemeltetett kamerás megfigyelő rendszer külső és belső térben elhelyezett, általános térfigyelési szerepet betöltő kamerákból, a kamerák által rögzített képet megjelenítő monitorból, valamint a kamerák által közvetített képet elektronikus formában rögzítő központi egységből áll.

8. Az adatokhoz való hozzáférés szabályai, valamint az adatkezelés időtartama.

A megfigyelőrendszer által valós időben közvetített, a megfigyelő monitorokon megjelenítésre kerülő képeket az adatkezelő ügyvezetője, vagy az általa kijelölt személy, az üzemeltetést ellátó személyek és szolgálati feletteseik tekinthetik meg.

A megfigyelőrendszer által rögzített képfelvételhez kizárólag az adatkezelő ügyvezetője, valamint az általa kijelölt munkatárs, illetve bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott szabálysértési, bűnüldözési, igazságszolgáltatási, valamint nemzetbiztonsági feladatok ellátása céljából - a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, az ügyészség, a bíróság, a nemzetbiztonsági szolgálatok, a terrorizmust elhárító szerv, nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság, jogának vagy jogos érdekeinek érvényesítése érdekében valamely harmadik személy igényelhet adatot.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a megkereső részére a Társaság ügyvezetője, valamint az általuk kijelölt munkatársak haladéktalanul megküldik.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított három napon belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt a Társaság ne semmisítse meg, vagy ne törölje. Azonban ebben az esetben is kizárólag a bíróság vagy hatóság részére kerülhet átadásra a felvétel.

A rögzített felvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított negyedik napon meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, e kötelezettséget a rendszer automatikus beállításával teljesíti a Társaság.

A felvétel felhasználásának minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül. A törlésről a felvétel napjának rögzítése mellett jegyzőkönyvet vesz fel a törlést végző munkatárs és közvetlen munkahelyi felettese.

Az adatok kimentéséről, a megkeresés alapján teljesített adatszolgáltatással kapcsolatos tényekről, körülményekről jegyzőkönyvet kell felvenni, mely jelen tájékoztató 1. mellékletét képezi és tartalmazza:

- a) az adatkérő (megkereső) nevét, címét,
- b) a kimentés (megkeresés) okát, célját, a jog vagy jogos érdek igazolására szolgáló információkat,
- c) a megfigyelőrendszer elhelyezésére vonatkozó adatokat, a képrögzítés helyét,
- d) a képrögzítés időpontját és időtartamát,

e) a kimentést végző személy nevét és munkahelyét.

A jegyzőkönyv egy példányát a felvétel megőrzését kérelmező jogosultnak meg kell küldeni, illetve a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint az adattovábbítási nyilvántartásba be kell jegyezni és annak mellékleteként meg kell őrizni.

Ha a jegyzőkönyv felvételét követően bírósági vagy hatósági megkeresésre attól számított harminc napon belül nem kerül sor, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését kérték, és a rögzítéstől számított három, illetve harminc napos határidő letelt, a rögzített kép- illetve hangfelvételt a Társaság törli vagy megsemmisíti.

9. Tájékoztatási kötelezettség a megfigyelőrendszerek működtetéséről

A Társaság köteles a megfigyelő rendszer által megfigyelt területen egyértelműen és részletesen tájékoztatni az érintettet a képfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről. A tájékoztatást a Társaság honlapján elérhetővé kell tenni, gyengén látókat segítő üzemmódban is.

A megfigyelt területeken, jól látható helyen, piktogramokat, figyelmeztető táblákat, illetve matricákat kell elhelyezni az alábbi szöveggel:

„Figyelem! Kamerával megfigyelt terület!”

A kamerarendszer üzemeltetője/adatkezelő: Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft.

Az adatkezelő székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22.

Az adatkezelő elérhetősége: adatvedelem@faberkft.hu

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés célja: az adatkezelő által üzemeltetett irodaház, ügyfélszolgálat és parkoló, továbbá az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevők, valamint az adatkezelő munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelmének biztosítása

A felvételek tárolásának időtartama: 3 munkanap

A felvételek tárolási helye: az adatkezelő székhelye

A felvételek megtekintésére jogosultak: az adatkezelő ügyvezetője, vagyonőrök

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html

A Társaság munkavállalói írásbeli tájékoztatást kapnak a kamerarendszer működéséről és annak szabályozásáról. A Társaság az új munkavállalókat munkába állás előtt, a munkaszerződésüktől különálló dokumentumban tájékoztatja a kamerarendszerről, annak üzemeltetésének céljáról, a kamerák helyzetéről és látószögéről. Ennek megismerését a munkavállalók aláírásukkal igazolják.

10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az adatkezeléssel összefüggésben Ön a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján érdeklődhet aziránt, hogy kezelünk-e Önről személyes adatokat, valamint hozzáférést kérhet az Önre vonatkozóan kezelt adatokhoz,

- a GDPR 16. cikke szerinti helyesbítési joga alapján a pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási joga alapján a Társaság jogos érdekéből kezelt adatai kezelése ellen tiltakozhat, és ebben az esetben az adatokat a Társaság törli, azon eset kivételével, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak
- a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását.

A GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján továbbá – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társasánál és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. A Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az Önt a a GDPR 17. cikke szerint megillető törléshez való jog alapján Ön kérheti adatainak törlését, ilyenkor a Társaság köteles az Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Ön a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek a Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím), a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél vagy a Társaság székhelye szerinti Fővárosi Törvényszéknél(<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@faberkft.hu

Budapest, 2025. június.06.

1. sz. melléklet

Adatkimentési, adatszolgáltatási jegyzőkönyv

Adatkérő (megkereső) neve, címe:

A kimentés (megkeresés) oka, célja, a jog vagy jogos érdek igazolására szolgáló információk:

A megfigyelőrendszer elhelyezésére vonatkozó adatok, a képrögzítés helye:

A képrögzítés időpontja és időtartama:

A kimentést végző személy neve és munkahelye:

Jegyzőkönyvezés helyszíne:

Jegyzőkönyvezés dátuma:

.....
[adatkimentést végző neve]
[munkahelye]

Jegyzőkönyv megküldve:

- adatot kérő részére:
- [*****]

